

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

برنامه استراتژیک

Strategic Planning

(1401-1405)

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کردستان

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

فهرست مطالب

فصل اول:

3	مقدمه.....
3	معرفی مدل برنامه ریزی دیوید.....
5	شناسنامه و معرفی بیمارستان.....
7	واژه نامه.....

فصل دوم:

9	معرفی و تحلیل ذینفعان.....
12	رسالت.....
12	چشم انداز.....
12	ارزش.....
13	سیاست های کلی.....
14	ارزیابی عوامل داخلی.....
16	ارزیابی عوامل خارجی.....
17	ماتریس استراتژی ها.....
21	اهداف کلی.....
22	اهداف اختصاصی.....

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

مقدمه:

پهچیدگی روزافزون فعالیتها و محیط شدیداً متغیر و متلاطم جهان امروز، مدیران را با آنچنان دشواری هایی مواجه ساخته که کوچکترین غفلت آنها نسبت به مسایل، پیامدهایی غیر قابل جبران بدنبال خواهد داشت. مشاهده سازمان های بسیار موفق که در نتیجه اتخاذ استراتژیهای نسجیده و بی توجهی به محیط موقعیت برجسته خود را از دست داده و از صحنه رقابت بین المللی به کنار گذاشته شدند، موید این نکته است. در سالیان اخیر دلایل متعددی باعث شده تا مدیران دریابند که برنامه ریزی به شکل سنتی دیگر قادر به حل مشکلات آنها نخواهد بود. از این رو، بهره گیری از برنامه ریزی استراتژیک به عنوان یک ضرورت در سازمانها مطرح شده است. فرایند برنامه ریزی استراتژیک عبارت است از فراهم آوردن اطلاعات درباره نقاط ضعف و قوت محیط داخلی سازمان و فرصتها و تهدیدهای محیط خارجی که سازمان با آنها مواجه باشد، تدوین اهداف استراتژیک سازمانی و تعیین استراتژی ها و برنامه های تاکتیکی و عملیاتی و تعهد منابع مورد نیاز برای دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان است. برنامه استراتژیک فعالیتهای سازمان را در بلند مدت ترسیم می کند و استراتژی های لازم را در جهت رسیدن به تعالی سازمانی ارائه می نماید. فرایند برنامه ریزی استراتژیک شامل درک نقاط ضعف و قوت سازمان و فرصتها و تهدیدهای رویارو با سازمان، شناخت جایگاه استراتژیک سازمان، تعیین اهداف استراتژیک، تدوین استراتژیها و برنامه های عملیاتی و تعهد منابع مورد نیاز برای دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان است. برنامه استراتژیک جهت کلی سازمان را در بلند مدت ترسیم میکند و کارکنان سازمان را متمرکز بر انجام فعالیتهایی میکند که برای سازمان ارزش افزوده دارد. مدیران در برنامه ریزی استراتژیک به ارزیابی توانایی های استراتژیک سازمان (منابع و مهارتها)، انتظارات ذینفعان سازمان و شناسایی تأثیر محیط خارجی بر استراتژی سازمان می پردازند. توانایی استراتژیک سازمان منابع و مهارتهایی است که سازمان باید به دست آورد تا بتواند بقا یابد و پیشرفت کند. مدیران با به کارگیری اقدامات لازم سعی میکنند منابع معمولی سازمان را به منابع منحصر به فرد تبدیل کنند و قابلیتهای استراتژیک سازمان را توسعه دهند تا به مزیت برتری دست یابند و از رقبا پیشی بگیرند. مدیران با استفاده از مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک میتوانند عملکرد سازمان خود را بهبود بخشند. آنها اهداف استراتژیک و مهمی برای سازمان خود تعیین میکنند که منجر به دستیابی به مزیت برتری میشود. برنامه ریزی استراتژیک به مدیران کمک میکند که درک روشنی از شرایط حاضر به دست آورند و در مورد آینده فکر کنند. مدیریت استراتژیک هماهنگی بین اجزای سازمان را افزایش میدهد و برای دستیابی به اهداف استراتژیک خلاقیت را در سازمان تشویق میکند. مدیران و کارکنان با مشارکت یکدیگر برای رفع نقاط ضعف سازمان و استفاده بهینه از فرصت های موجود در جهت حذف تهدیدها یا کم کردن اثرات آنها به دنبال راهکارهای خلاقانه میروند. مدیران سعی میکنند با استفاده از مدیریت استراتژیک موضوعاتی را که در آینده میتواند برای سازمان مهم باشند، با توجه به بررسی و تحلیل اطلاعات مختلف شناسایی کرده و در فرایند برنامه ریزی به آنها توجه کنند.

معرفی مدل برنامه ریزی دیوید:

این برنامه ریزی به نوعی با ارزیابی و در نظر گرفتن تغییرات درون سازمانی و برون سازمانی به شناسایی جایگاه سازمان موردنظر می پردازد. یکی از نکاتی که باید بدانید: اینست که برنامه ریزی استراتژیک برای یک سازمان در پیشبرد اهداف در بازار رقابتی تأثیر گذار است. به همین منظور مدیران و افرادی که به فکر برنامه ریزی استراتژیک سازمانی هستند بایستی به گونه ای استراتژیک فکر کنند تا انرژی سازمانی به هدر نرود و آسبایی برای زیست محیطی نداشته باشد. از این رو سازمان ها توانستند با مدل برنامه ریزی استراتژیک دیوید راه و الگوی جدیدی را برای مدیریت و تدوین استراتژی پیدا کنند.

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت</p>
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

اسامی اعضای تیم مدیریت استراتژیک

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات
1	برهان مرادویسی	ریاست مرکز	فوق تخصص هماتولوژی
2	عبدالله ربانی	معاون توسعه مدیریت و منابع	کارشناس ارشد مدیریت اجرایی
3	پدرام عطایی	معاون آموزشی و پژوهشی	فوق تخصص گوارش کودکان
4	مهرانگیز آزمون	مدیر خدمات پرستاری	کارشناس پرستاری
5	سونیا خسروی	رئیس اداره بهبود کیفیت و ایمنی	کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
6	محمد میهمی	مدیر امور اداری	کارشناس پرستاری
7	ابراهیم عامری فر	حراست	کارشناس پرستاری
8	صفر صادقی	مدیر امور مالی	کارشناس حسابداری
9	اسرا رحیمیان	مسئول منابع انسانی	کارشناس مددکاری
10	ماریا محمدی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	کارشناس پرستاری، کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
11	سارا علیمزادی	کارشناس اعتباربخشی و رابط کمیته ها	کارشناس پرستاری، کارشناس ارشد مدیریت
12	ثریا ملایی	سوپروایزر کنترل عفونت	کارشناس پرستاری
13	عطرین حمیدی	مسئول فناوری اطلاعات سلامت	کارشناس ارشد فناوری اطلاعات سلامت
14	سعیده سید محمدی	مسئول اسناد پزشکی و HIS	کارشناس پرستاری
15	احسان میری	مسئول IT	کارشناس ارشد فناوری اطلاعات

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت</p>
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

معرفی مرکز پزشکی ، آموزشی و درمانی بعثت :

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت، یک بیمارستان دو تخصصی دانشگاهی است که در مهر ماه سال 1373 در 6 طبقه راه اندازی گردید و دارای 536 تخت مصوب و 338 تخت فعال می باشد. این مرکز، خدمات تشخیصی، درمانی و مراقبتی را برای مددجویان و خدمات آموزشی و پژوهشی را به اساتید و فراگیران ارائه می نماید. این مرکز آموزش دانشجویان رشته های: پزشکی در مقاطع عمومی و تخصصی بالینی (زنان، اطفال، روانپزشکی و بیهوشی)، پرستاری، مامایی، اتاق عمل، بیهوشی، رادیولوژی، آزمایشگاه، فوریت های پزشکی، بهداشت محیط، بهداشت عمومی، بهداشت حرفه ای و غیره را بر عهده دارد .

مرکز بعثت دارای بخشهای داخلی کودکان (19 تخت شامل گوارش و غدد)

- ✓ داخلی کودکان (34 تخت)
- ✓ عفونی کودکان (27 تخت)
- ✓ PICU (12 تخت)
- ✓ NICU1 (27 تخت)
- ✓ NICU2 (13 تخت)
- ✓ داخلی (15 تخت) و جراحی (10 تخت)
- ✓ الکتیو (24 تخت)
- ✓ بعد از زایمان (38 تخت)
- ✓ بارداری پرخطر (18 تخت)
- ✓ ICU (10 تخت)
- ✓ اتاق عمل (6 تخت عمل)
- ✓ اورژانس بزرگسال (16 تخت)
- ✓ اورژانس کودکان (17 تخت)
- ✓ بلوک زایمان (10 اتاق LDR و 12 تخت تحت نظر، یک تخت CPR و 3 تخت معاینه)
- ✓ بخش انکولوژی (23 تخت)
- ✓ بخش روان پزشکی اطفال (18 تخت)
- ✓ درمانگاه نازایی (6 تخت)
- ✓ بخش دیالیز صفاقی (2 تخت)
- ✓ نوزادان (24 تخت)
- ✓ و درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی میباشد.

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

خدمات پاراکلینیکی مرکز شامل آزمایشگاه-پاتولوژی-رادیولوژی-سونوگرافی-سی تی اسکن-MRI-آندوسکوپی اطفال-اکو اطفال و جنینی - فیزیوتراپی- EEG- آندوسکوپی بزرگسال-ماموگرافی-اکو بزرگسال-خدمات غربالگری سرطان پستان- داروخانه مخصوص بیماران بستری و داروخانه مخصوص بیماران سرپایی (به صورت 24 ساعته) می باشد.

در این مرکز درمانگاه ناباروری استان (فعال در شیفت صبح) به مراجعین خدمات تشخیصی و درمان ناباروری ارائه می نماید و کلینیک ویژه تخصصی و فوق تخصصی (فعال در شیفت صبح و عصر) شامل تخصص های زنان- خدمات مراقبتی مادران پرخطر و بیماران باردار قلبی- داخلی- جراحی عمومی- فوق تخصص ترمیمی دست- فوق تخصص گوارش اطفال- فوق تخصص عفونی کودکان- کلیه اطفال- فوق تخصص نوزادان و پوست- فوق تخصص خون اطفال- فوق تخصص نرولوژی اطفال- فوق تخصص جراحی پلاستیک- فوق تخصص آسم و آلرژی اطفال- فوق تخصص قلب اطفال- فوق تخصص ریه اطفال- فوق تخصص غدد اطفال و نیز ارائه خدمات به بیماران PKU می باشد.

واحدهای مختلف دیگر در کنار ریاست و مدیریت مرکز شامل دفتر پرستاری، اداره بهبود کیفیت و ایمنی، حراست، کنترل عفونت، اداره آموزش، واحد توسعه تحقیقات بالینی، اینترنت و کتابخانه، Skill Lab (آموزش و آزمون مهارت های بالینی)، EDO، دبیرخانه، تجهیزات پزشکی، پذیرش و مدارک پزشکی، کارشناسان بیمه، رسیدگی به اسناد پزشکی، واحد فناوری و اطلاعات سلامت، تریجی، مددکاری، امور مالی، کارگزینی، تدارکات، امور حقوقی، بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای، تغذیه، IT، تأسیسات، خدمات لئوری، CSR، تلفنخانه، واحد تغذیه، نقلیه و نگهداری خدمات پشتیبانی و اداری را در مرکز ارائه می نمایند.

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

واژه‌نامه (TERMINOLOGY):

برنامه ریزی استراتژیک (strategic planning):

روشی است سیستماتیک و منظم برای اتخاذ تصمیمات بنیادی و انجام اقدامات اساسی که منجر به دستیابی به اهداف سازمان خواهد شد. این برنامه ریزی بلند مدت است و معمولاً برای دوره زمانی 5-3 سال تدوین می‌گردد. این نوع برنامه ریزی جامعیت داشته و در سطح عالی سازمانی تنظیم می‌گردد.

رسالت یا ماموریت سازمان (Mission):

رسالت بیانی کلی است از فلسفه وجودی سازمان و نشان دهنده نقشی است که سازمان در جامعه به عهده دارد.

چشم انداز یا دورنمای سازمان (Vision):

چشم انداز بیانگر آنچه است که سازمان در آینده در صورت تحقق اهداف و مقاصد سازمانی به آن دست خواهد یافت. در واقع چشم انداز باور آرمانی است که سازمان برای آینده خود در نظر دارد که به آن دست یابد.

ارزش ها و اصول حاکم بر سازمان (value):

ارزشهای یک سازمان اعتقادات بنیادی هستند که توجه به آنها موجب جذب و رضایت مراجعین و موفقیت سازمان در جامعه می‌شود.

ذینفعان سازمان (Stakeholders):

فرد، گروه یا سازمانی است که می‌تواند بر منابع یا برونداد های سازمان تاثیر گذارد یا برونداد سازمان در عملکرد او تاثیر گذارد.

نقاط قوت S (Strengths):

نقاط قوت شامل مجموعه ای از توانمندیها و منابع سازمان است که در رسیدن به اهداف سازمان کمک کننده هستند.

نقاط ضعف W (Weaknesses):

نقاط ضعف شامل مجموعه ای از کمبودها و ضعفهای موجود در درون سیستم است که به عنوان یک مانع در بر آوردن اهداف سازمانی عمل می‌نماید.

فرصتها O (Opportunities):

فرصتها شامل مجموعه امکانات، منابع و روشهای تاثیر گذار در خارج سازمان هستند که سازمان با شناسایی آنها و بهره گیری از آنها می‌تواند به اهداف خود دست یابد.

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

تهدیدها $(Treats)$:

تهدیدها شامل مجموعه ای از عوامل و روشها ست که از خارج سازمان باعث ایجاد موانعی در راه رسیدن سازمان به اهداف خود می شوند.

عوامل داخلی (SW) :

مجموعه نقاط قوت و ضعف سازمان را عوامل داخلی می گویند.

عوامل خارجی (OT) :

مجموعه فرصتها و تهدیدهای سازمان را عوامل خارجی می گویند.

اهداف کلی :

اهداف کلی یا هدف کلی اولین سطح از سلسله مراتب اهداف است که همه سازمان با امکاناتش برای دستیابی به آن تلاش می کند. این اهداف جهت گیری سازمان را مشخص می کند و حلقه اتصال رسالت سازمان به مرحله اجرا است .

اهداف ویژه یا اختصاصی :

اهدافی هستند که مشخص، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی و دارای بازه زمانی مشخص می باشند. اهداف کلی به اهداف اختصاصی تقسیم می شوند.

استراتژی:

مجموعه ای از روشها و اقدامات هستند که برای رسیدن به اهداف سازمان بکار گرفته می شوند .

استراتژی های (SO) :

استراتژیهایی که با استفاده از نقاط قوت در جهت بهره گیری از فرصتها تدوین می گردند.

استراتژی های (WO) :

استراتژیهایی که جهت استفاده از فرصتها و رفع کمبودها تدوین می شوند.

استراتژی های (ST) :

استراتژیهایی که باعث کنترل تهدیدها و یا تبدیل آنها به فرصت میشود.

استراتژی های (WT) :

استراتژیهایی که سازمان را در برابر تهدیدها حفظ کرده و توانمندی سازمان را جهت کنترل و یا تبدیل تهدید به فرصت افزایش می دهد.

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

ذینفعان در امر تدوین برنامه استراتژیک

ذینفعان داخلی:

- ❖ مسئولین بیمارستان
- ❖ پزشکان
- ❖ کارکنان و فراگیران
- ❖ مددجویان، مراجعین و همراهان

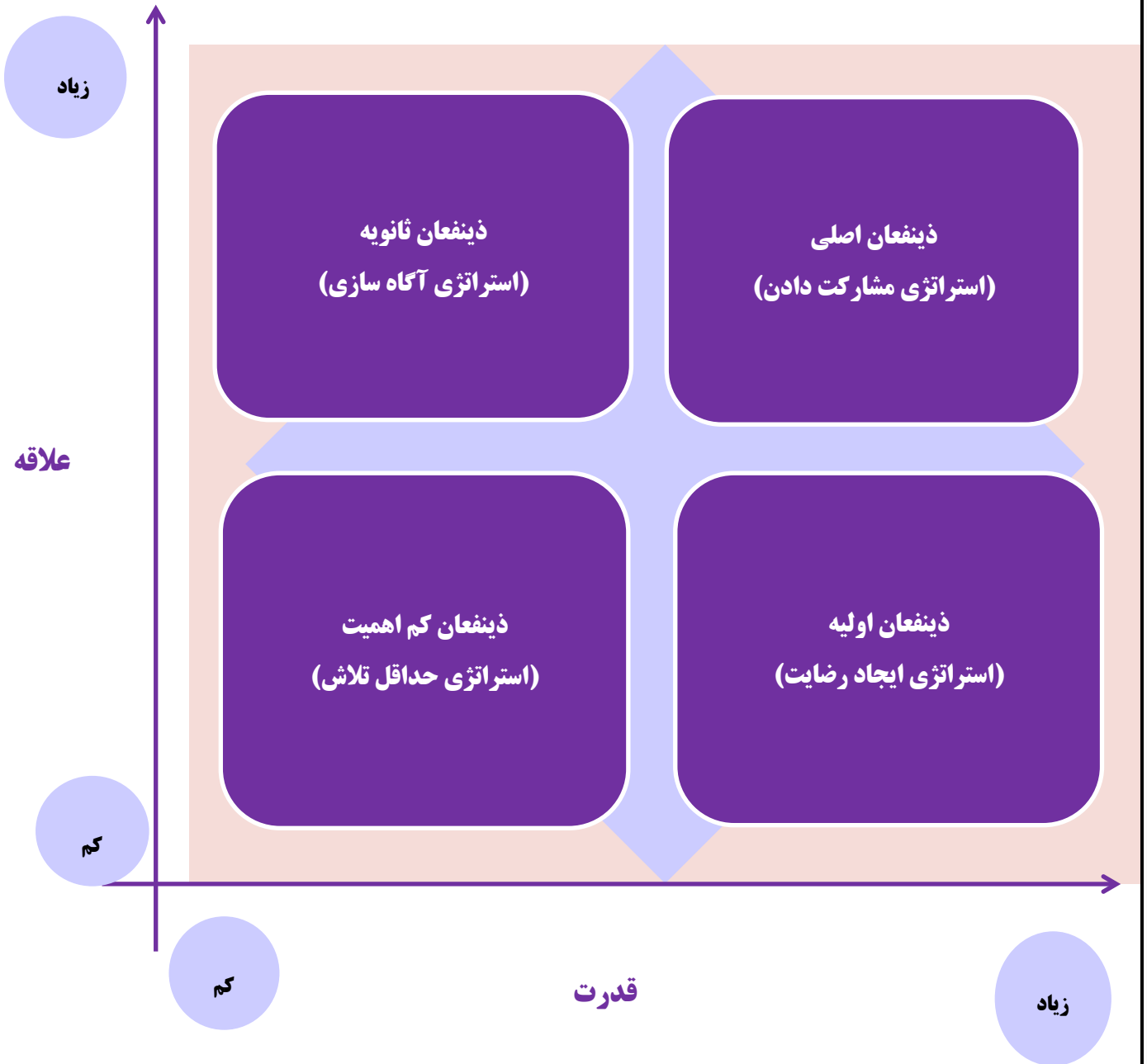
ذینفعان خارجی:

- ❖ وزارت بهداشت
- ❖ ریاست دانشگاه و معاونین ایشان
- ❖ مراکز درمانی و سایر زیر مجموعه های وابسته به دانشگاه
- ❖ سایر بیمارستان های آموزشی و درمانی کشور
- ❖ سازمان های بیمه گر
- ❖ مجمع خیرین سلامت
- ❖ سازمان های حمایتی مانند کمیته امداد - بهزیستی - سمن (سازمانهای مردم نهاد)
- ❖ سایر سازمان ها و ادارات استان از قبیل شهرداری، نیروی انتظامی، اداره صنعت، اداره برق، آتش نشانی، آب و فاضلاب، هلال احمر، بانک ها، معدن و تجارت و ...
- ❖ دانشگاه آزاد اسلامی

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

سطح انتظارات	اهمیت			علاقه			قدرت			نقش		نام سازمان	ردیف
	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	کم	متوسط	زیاد	خارجی	داخلی		
نظارت بر اجرای دقیق دستورالعمل‌های ابلاغی و ارتقای برنامه‌های اجرایی			*			*			*	*		وزارت بهداشت	1
اجرای دستورالعمل‌ها و قوانین و مقررات و ارتقاء سطح کیفی خدمات ارائه شده			*			*			*	*		ریاست دانشگاه و معاونین ایشان	2
تعامل و همکاری جهت اجرای فرآیندهای مراقبتی و درمانی			*			*			*	*		مراکز درمانی و بیمارستانهای دانشگاه	3
تعامل و همکاری جهت اجرای فرآیندهای مراقبتی و درمانی		*				*			*	*		سایر بیمارستان‌های آموزشی و درمانی کشور	4
ابلاغ-نظارت-اجرای دستورالعمل‌ها و فرآیندها و ارائه خدمات			*			*			*	*		مسئولین مرکز	5
اجرای دستورالعمل‌های ابلاغی برنامه‌های کاری و نحوه ارائه خدمات و حل مشکلات موجود			*			*			*	*		پزشکان	6
ارائه به موقع خدمات و تأمین سلامت بیماران			*			*			*	*		کارکنان و فراگیران	7
استفاده مناسب از منابع و ارائه خدمات مناسب و تأمین امنیت بیماران و مراجعین			*			*			*	*		مددجویان و مراجعین و همراهان	8
هماهنگی و تعامل مناسب جهت استفاده از خدمات و پرداخت منطقی هزینه‌ها			*			*			*	*		سازمان‌های بیمه‌گر	9
مشارکت و همکاری در تأمین و ارتقای ارائه به موقع خدمات			*			*			*	*		حوزه‌ها و واحدهای زیر مجموعه دانشگاه	10
تعامل و همکاری در راستای ارتقای خدمات ارائه شده		*				*			*	*		مجمع خیرین سلامت	11
ارایه خدمات با کیفیت به جمعیت تحت پوشش	*					*			*	*		سازمان‌های حمایتی مانند کمیته امداد و بهزیستی و سمن‌ها	12
داشتن همکاری‌های بین‌سازمانی در ارتقای سلامت جامعه					*			*		*		سایر سازمان‌ها و ادارات استان از قبیل شهرداری، نیروی انتظامی، اداره صنعت، معدن و تجارت و ...	13

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		



H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

رسالت مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت سندج :

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت سندج یکی از برترین بیمارستان های تخصصی و فوق تخصصی تابعه دانشگاه علوم پزشکی کردستان در حوزه زنان، کودکان، نوزادان، جراحی عمومی، بیهوشی، پوست و رادیولوژی می باشد که به منظور ارائه خدمات تشخیصی و درمانی به مراجعین و آموزش و تربیت نیروی انسانی گروه پزشکی، پیراپزشکی، پرستاری، مامایی و بهداشت با استفاده از فناوریهای نوین روز، نیروی انسانی کارآمد و الگوهای مناسب فرهنگی، دینی، ملی، محلی، اجتماعی، آموزشی، رفاهی و پژوهشی و فعالیت می نماید و با سرلوحه قرارداد مدیریت مشارکتی و بهره‌وری منابع انسانی، مالی، فیزیکی و اطلاعاتی موجود و لحاظ نمودن ارتقاء مستمر کیفیت فرایندها و رعایت قانون و منشور حقوق بیماران در جهت حفظ و ارتقای کیفیت خدمات درمانی، تأمین ایمنی مراجعین و آموزش پزشکی تلاش می نماید.

چشم انداز :

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت بر آن است تا سال 1405، ضمن ارتقای مستمر کیفیت در راستای استانداردهای اعتبار بخشی درمانی و آموزشی با تکیه بر دانش و توانمندی پزشکان و کارکنان و مدیریت آموزش دانشجویان پزشکی، پیراپزشکی، پرستاری، مامایی، بهداشت و حمایت از تحقیقات بالینی؛ به عنوان یکی از مراکز آموزشی و درمانی با درجه یک برتر در کشور شناخته شود.

ارزشهای مرکز :

- 1) توجه و احترام به حقوق گیرندگان خدمت و آرایه دهندگان خدمات و جلب رضایت آنان (مشتری مداری و حفظ کرامت انسانی) در فرایندهای درمانی، آموزشی و پژوهشی
- 2) رعایت ارزشهای اخلاقی و موازین شرعی
- 3) رعایت اصول ایمنی بیماران، کارکنان و فراگیران، با اجرای دقیق استانداردهای ایمنی بیمار
- 4) تاکید بر مدیریت مشارکتی
- 5) بهبود مستمر کیفیت خدمات
- 6) دانش محوری و توانمند سازی نیروی انسانی
- 7) مسئولیت پذیری، پاسخ گویی و صداقت در کار

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

سیاست‌های کلی بیمارستان به شرح ذیل می باشد:

1. ارتقای سلامت جامعه (بند 5-2 سیاست های کلی سلامت)
2. برنامه ریزی و اجرای دستورالعمل های کشوری در راستای جوان سازی جمعیت و جمعیت سالم (دستورالعمل جوان سازی جمعیت و بند 15 سیاست های کلی برنامه چهارم توسعه)
3. ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به بیماران و فراگیران (بند 8 سیاست های کلی سلامت + رسالت)
4. ارتقای مستمر رضایت مندی ذینفعان (انتظارات ذینفعان)
5. اجرای کامل استانداردهای اعتبار بخشی درمانی، آموزشی و پژوهشی شامل ارتقای عملکرد و توسعه زیرساخت ها (اعتبار بخشی + بند 8 سیاست های کلی سلامت + بند 13 سیاست های کلی سلامت + سند چشم انداز 1404)
6. نهادینه سازی اخلاق حرفه ای و مهارت های ارتباطی (بند 1-1 سیاست های کلی سلامت)
7. جذب و توانمندسازی نیروی انسانی شایسته (محور توسعه منابع انسانی سیاست های کلی سلامت)
8. توانمند سازی اعضای هیئت علمی، فراگیران و کارکنان (محور توسعه منابع انسانی سیاست های کلی سلامت)
9. پیاده سازی سیاستهای اقتصاد مقاومتی و مدیریت هزینه ها (سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی، حمایت از تولید داخلی و دانش بنیان)
10. رعایت حقوق بیمار در فرآیندهای آموزشی و بالینی (بند 6-2 سیاست های کلی سلامت)
11. بهره مندی از تجهیزات و فناوری های نوین در آموزش و درمان (بند 5 سیاست های کلی سلامت)
12. تلاش در جهت ارتقاء و گسترش علوم و فنون پزشکی در زمینه پیوند مغز استخوان و ناباروری (رسالت سند چشم انداز 1404)
13. استقرار و ارتقاء نظام گردشگری سلامت (بند 36 محور اقتصادی از سیاست های سند چشم انداز 1404)

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p style="text-align: center;">برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	<p style="text-align: center;">دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت</p>
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

ارزیابی عوامل داخلی (IFE) Internal Factor Evaluation

نمره نهایی	رتبه	ضریب	عنوان عامل	ردیف
			نقاط قوت	
0/20	4	0/05	در اختیار داشتن گرایش های مختلف تخصصی و فوق تخصصی کودکان و فلوهای پرناتولوژی و انکولوژی زنان، ناباروری، پیوند مغز استخوان	S1
0/18	3	0/06	تعامل و توانمندی و تلاش و علاقه و پیگیری ریاست و مدیران بیمارستان در ارتقاء جایگاه بیمارستان	S2
0/16	4	0/04	وجود مرکز ناباروری در بیمارستان و ارائه خدمت به مدجویان از سایر استانها و سطح استان	S3
0/12	3	0/04	تلاش ریاست و مدیران بیمارستان در بهره مندی از نظرات، پیشنهادات، انتقادات ارائه شده از طرف گیرندگان خدمت (کارکنان- فراگیران- بیماران- مراجعه کنندگان و ...)	S4
0/09	4	0/03	وجود واحد تحقیقات بالینی	S5
0/16	4	0/04	تلاش ریاست و مدیران و پرسنل مرکز در جهت ارتقاء کیفیت بر اساس استانداردهای اعتباربخشی درمانی و آموزشی	S6
0/09	3	0/03	موقعیت مناسب جغرافیایی مرکز از نظر دسترسی	S7
0/12	3	0/04	داشتن مجوز (IPD) و امکان پذیرش بیماران بین الملل	S8
0/09	3	0/03	بر خور داری و مدیریت همراه سرا جهت اسکان همراهان بیماران	S9
0/09	3	0/03	کسب عنوان بیمارستان دوستدار کودک	S10
0/16	4	0/04	آموزشی بودن مرکز و وجود واحد مهارت آموزی بالینی (Skill Lab) و مولاژهای آموزشی	S11
0/12	3	0/04	بر خور داری از تجهیزات پزشکی تشخیصی تصویر برداری (ماموگرافی، سونوگرافی، اکوی جنین، CT، MRI،MRT)	S12
0/24	4	0/06	بر خور داری از خدمات تشخیصی ROP و دستگاه Red Cam و خدمات جراحی لاپاراسکوپی	S13
0/12	3	0/04	برگزاری دوره های آموزش ضمن خدمت و آموزش مداوم در مرکز با تاکید بر پتانسیل های داخلی	S14
0/12	3	0/04	نظارت مستمر بر HIS و پایین بودن نرخ کسورات بیمارستانی و پیگیری مستمر مطالبات از سازمانهای بیمه گر	S15
0/04	2	0/02	بر خور داری از سامانه الکترونیکی جهت نیازسنجی- آموزش- رضایت سنجی و ارزیابی علمی پرسنل	S16
0/09	3	0/03	وجود مجمع خیرین سلامت با مجوز رسمی از استانداری	S17
2/22	-	0/65	جمع کل:	

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت</p>
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

ردیف	عنوان عامل		نقاط ضعف	ضریب	رتبه	نمره نهایی
	weaknesses					
W1	فرسودگی تجهیزات زیربنایی تأسیساتی و مشکلات ناشی از آن (تاسیسات آب و لوله کشی - سیم کشی برق - دیگ بخار - آسانسور - بهداشت محیط و ..)		0/04	0/04	4	0/16
W2	پایین بودن ایمنی انبارها و سوله های مرکز		0/04	0/04	1	0/04
W3	نبود متخصصین طب اورژانس و جراحی اطفال و متخصصی مقیم کودکان		0/03	0/03	2	0/06
W4	نبود زیر ساخت مناسب جهت IPD و نبود بخش VIP مجزا در بیمارستان		0/01	0/01	2	0/02
W5	پذیرش بیماران با سطح اقتصادی پایین		0/02	0/02	2	
W6	وجود پرسنل ناکافی و ناکارآمد به دلیل فرسودگی شغلی در برخی واحدهای پشتیبانی و درمانی (خدمات عمومی - تاسیسات و ساختمان - منشی و ..)		0/03	0/03	3	0/09
W7	کمبود تسهیلات رفاهی (مهد کودک - ایاب و ذهاب - سلف سرویس - پلویون پزشکان خانم ...)		0/02	0/02	2	0/04
W8	کمبود اعتبارات و منابع مالی		0/03	0/03	3	0/09
W9	عدم هماهنگی امکانات بیمارستان با تعداد مراجعین - پذیرش و بستری بیماران		0/03	0/03	3	0/09
W10	کمبود نیروی انسانی و عدم تناسب تعداد بیماران با پرسنل		0/02	0/02	3	0/06
W11	کمبود تجهیزات مناسب مراقبتی - درمانی و تشخیصی و رفاهی جهت بیماران و ضعف در نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM)		0/03	0/03	2	0/06
W12	کمبود ژنراتور برق اضطراری		0/02	0/02	4	0/08
W13	نبود راه خروج اضطراری در برخی بخش ها و واحدهای بیمارستان		0/02	0/02	3	0/06
جمع کل:			1		-	3/02

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کرمان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

ارزیابی عوامل خارجی (EFE) External Factor Evaluation

ردیف	عنوان عامل	ضریب	رتبه	نمره نهایی
01	امکان برقراری ارتباط علمی پژوهشی با مراکز معتبر مانند دانشگاه و وزارت بهداشت	0/05	3	0/15
02	برخورداري اکثریت جامعه از بیمه درمانی	0/03	3	0/09
03	امکان پذیرش بیماران (مادران باردار پرخطر و کودکان) از سایر مراکز استان (بیمارستان سطح 3)	0/07	3	0/21
04	توسعه علم و دانش پزشکی	0/05	3	0/15
05	برگزاری کارگاهها و وبینارهای آموزشی مختلف در سطح استان و کشور	0/06	3	0/18
06	فعال بودن مجمع خیرین سلامت و همکاری با موسسات خیریه	0/05	2	0/1
07	برون سپاری تعدادی از خدمات و واحدهای بیمارستان	0/05	3	0/15
08	افزایش تعداد فارغ التحصیلان پزشکی – پیراپزشکی و پرستاری در جامعه	0/07	3	0/21
09	وجود نیروی متخصص و فوق تخصص در زمینه های مختلف مربوط به زنان و کودکان در بیمارستان	0/03	3	0/09
010	استقرار دانشکده ها و موسسات آموزش عالی در خصوص تربیت و آموزش رشته های مورد نیاز بیمارستان	0/03	2	0/06
جمع کل:				1/39

ردیف	عنوان عامل	ضریب	رتبه	نمره نهایی
T1	رشد بی رویه قیمت تجهیزات مصرفی و سرمایه ای پزشکی و دارو با توجه به تورم و افزایش عمومی سطوح قیمت	0/08	1	0/08
T2	پایین بودن اعتبارات و به موقع نبودن پرداخت ها	0/08	2	0/16
T3	پایین بودن سطح اقتصادی و رفاه اجتماعی مردم منطقه و عدم توان مالی مردم در پرداخت هزینه های درمان	0/06	2	0/12
T4	کمبود و مشکلات جذب نیروی پزشکی متخصص در حوزه جراحی – جراحی اطفال	0/06	2	0/12
T5	ارجاع مادران بدحال و نوزادان پرخطر از سایر شهرستان های استان و افزایش شاخص سزارین و مرگ نوزادان و یا زایمان زودرس	0/05	3	0/15
T6	عدم زیر ساخت مناسب توریسم درمانی در سطح استان	0/06	2	0/12
T7	تأثیر پاندمی کووید 19 بر تغییر استانداردها و دستورالعمل های جاری وزارتتی و بیمارستانی	0/07	3	0/21
T8	افزایش سطح نا متناسب انتظارات بیماران و همراهان وی	0/05	4	0/20
جمع کل:				1/55
				2

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

نقاط ضعف (W)	نقاط قوت (S)	فرصتها (O)
<p>W1 فرسودگی تجهیزات زیربنایی تأسیساتی و مشکلات ناشی از آن (تاسیسات آب و لوله کشی - سیم کشی برق - دیگ بخار - آسانسور - بهداشت محیط و ..)</p> <p>W2 پایین بودن ایمنی انبارها و سوله های مرکز</p> <p>W3 نبود متخصصین طب اورژانس و جراحی اطفال و متخصص مقیم کودکان</p> <p>W4 نبود زیر ساخت مناسب جهت IPD و نبود بخش VIP مجزا در بیمارستان</p> <p>W5 پذیرش بیماران با سطح اقتصادی پایین</p> <p>W6 وجود پرسنل ناکافی و ناکار آمد به دلیل فرسودگی شغلی در برخی واحدهای پشتیبانی و درمانی (خدمات عمومی - تاسیسات و ساختمان - منشی و ..)</p> <p>W7 کمبود تسهیلات رفاهی (مهد کودک - ایاب و ذهاب - سلف سرویس - پاریون پزشکان خانم ...)</p> <p>W8 کمبود اعتبارات و منابع مالی</p> <p>W9 عدم هماهنگی امکانات بیمارستان با تعداد مراجعین - پذیرش و بستری بیماران</p> <p>W10 کمبود نیروی انسانی و عدم تناسب تعداد بیماران با پرسنل</p> <p>W11 کمبود تجهیزات مناسب مراقبتی - درمانی و تشخیصی و رفاهی جهت بیماران و ضعف در نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM)</p> <p>W12 کمبود ژنراتور برق اضطراری</p> <p>W13 نبود راه خروج اضطراری در برخی بخش ها و واحدهای بیمارستان</p>	<p>S1 در اختیار داشتن گرایش های مختلف تخصصی و فوق تخصصی کودکان و فلوهای پریناتولوژی و انکولوژی زنان، ناباروری، پیوند مغز استخوان</p> <p>S2 تعامل و توانمندی و تلاش و علاقه و پیگیری ریاست و مدیران بیمارستان در ارتقاء جایگاه بیمارستان</p> <p>S3 وجود مرکز ناباروری در بیمارستان و ارائه خدمت به مددجویان از سایر استانها و سطح استان</p> <p>S4 تلاش ریاست و مدیران بیمارستان در بهره مندی از نظرات، پیشنهادات، انتقادات ارائه شده از طرف گیرندگان خدمت (کارکنان - فراگیران - بیماران - مراجعه کنندگان و ...)</p> <p>S5 وجود واحد تحقیقات بالینی</p> <p>S6 تلاش ریاست و مدیران و پرسنل مرکز در جهت ارتقاء کیفیت بر اساس استانداردهای اعتبار بخشی درمانی و آموزشی</p> <p>S7 موقعیت مناسب جغرافیایی مرکز از نظر دسترسی</p> <p>S8 داشتن مجوز (IPD) و امکان پذیرش بیماران بین الملل</p> <p>S9 برخورداری و مدیریت همراه سرا جهت اسکان همراهان بیماران</p> <p>S10 کسب عنوان بیمارستان دوستدار کودک</p> <p>S11 آموزشی بودن مرکز و وجود واحد مهارت آموزی بالینی (Skill Lab) و مولازهای آموزشی</p> <p>S12 برخورداری از تجهیزات پزشکی تشخیصی تصویربرداری (ماموگرافی، سونوگرافی، اکوی جنین، CT، MRI، MRT)</p> <p>S13 برخورداری از خدمات تشخیصی ROP و دستگاه Red Cam و خدمات جراحی لاپاراسکوپی</p> <p>S14 برگزاری دوره های آموزش ضمن خدمت و آموزش مداوم در مرکز با تاکید بر پتانسیل های داخلی</p> <p>S15 نظارت مستمر بر HIS و پایین بودن نرخ کمورات بیمارستانی و پیگیری مستمر مطالبات از سازمانهای بیمه گر</p> <p>S16 برخورداری از سامانه الکترونیکی جهت نیازسنجی - آموزش - رضایت سنجی و ارزیابی علمی پرسنل</p> <p>S17 وجود مجمع خیرین سلامت با مجوز رسمی از استانداری</p>	<p>O1 امکان برقراری ارتباط علمی پژوهشی با مراکز معتبر مانند دانشگاه و وزارت بهداشت</p> <p>O2 برخورداری اکثریت جامعه از بیمه درمانی</p> <p>O3 امکان پذیرش بیماران (مادران باردار پرخطر و کودکان) از سایر مراکز استان (بیمارستان سطح 3)</p> <p>O4 توسعه علم و دانش پزشکی</p> <p>O5 برگزاری کارگاهها و وبینارهای</p>
استراتژی های (WO)	استراتژی های (SO)	
<p>W1 O6 O7 : جذب اعتبار و منابع مالی جهت ارتقاء سیستم تاسیسات الکتریکی - تهویه - مخابرات</p> <p>W1 W2 O7 : مدیریت خطرات موجود در واحدها - بخش ها انبارها ...</p> <p>W1 W2 O4 : ارتقاء سطح ایمنی عملکردی بیمارستان در حوزه مدیریت خطر حوادث و بلایا</p> <p>W1 W12 O6 O7 : ارتقاء سطح ایمنی غیر سازه ای بیمارستان</p> <p>W3 W6 W10 O6 O10 : استاندارد سازی</p>	<p>S1 S3 S5 S13 O1 O4 : افزایش همکاری با دانشکده های علوم پزشکی و بکارگیری توان و قابلیت های بالقوه پژوهشی آنها در جهت دستیابی به اهداف</p> <p>S3 S5 S12 S13 O8 O9 : تمرکز بر ارتقاء کیفیت خدمات تک تخصصی و فوق تخصصی که فقط در این مرکز قابل ارائه می باشد</p> <p>S2 S6 O9 : استقرار استانداردهای درمانی و آموزشی</p> <p>S6 S11 S14 S16 O1 O9 : نیاز سنجی و آموزش کارکنان بر اساس اهداف و برنامه های بیمارستان در راستای پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی</p> <p>S6 S11 S14 O5 : آموزش اساتید و فراگیران در ارتباط با استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی</p> <p>S9 O6 : ارائه امکانات رفاهی - بهداشتی مورد نیاز بیماران و همراهان</p>	

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

نیروی انسانی W7 O7 : ارائه امکانات و تسهیلات رفاهی به کارکنان W8 W11 O6 : تخصیص اعتبار جهت خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز W13 O5 : بالا بردن آمادگی پرسنل در مقابله با بحران	S10 O9 : استقرار استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار و دوستدار مادر و کودک	آموزشی مختلف در سطح استان و کشور O6 فعال بودن مجمع خیرین سلامت و همکاری با موسسات خیریه O7 برون سپاری تعدادی از خدمات و واحدهای بیمارستان O8 افزایش تعداد فارغ التحصیلان پزشکی - پیراپزشکی و پرستاری در جامعه O9 وجود نیروی متخصص و فوق تخصص در زمینه های مختلف مربوط به زنان و کودکان در بیمارستان O10 استقرار دانشکده ها و موسسات آموزش عالی در خصوص تربیت و آموزش رشته های مورد نیاز بیمارستان
استراتژی های (WT) W4 T6 : برنامه ریزی و مدیریت جذب بیماران بین الملل W5 T3 T8 : ارتقاء نظام مدیریت آموزش به بیمار W6 T17 : بهبود سلامت جسمی کارکنان W9 T8 : ارتقاء نظام مدیریت رسیدگی به شکایات W9 W10 T5 : ارتقاء نظام مدیریت فرآیند های بالینی W11 T1 T2 : استقرار نظام مدیریت پیشگیرانه تجهیزات پزشکی	استراتژی های (ST) S1 T6 : افزایش آگاهی جامعه از خدمات قابل ارائه در مرکز و ایجاد دیدگاه مثبت در این زمینه S4 T8 : استمرار در اجرای نظام سنجش رضایت کارکنان و گیرندگان خدمت S4 S6 S13 T8 : استقرار نظام مدیریت رضایت بیماران S15 T3 : عقد قرارداد با بیمه های تکمیلی طبق تعرفه های بخش خصوصی در بخش های درمانی و پاراکلینیکی S15 T12 : مدیریت کاهش هزینه ها S15 T2 : افزایش تعامل موثر با سازمانها بیمه گر	تهیدها (T) T1 رشد بی رویه قیمت تجهیزات مصرفی و سرمایه ای پزشکی و دارو با توجه به تورم و افزایش عمومی سطوح قیمت T2 پایین بودن اعتبارات و به موقع نبودن پرداخت ها T3 پایین بودن سطح اقتصادی و رفاه اجتماعی مردم منطقه و عدم توان مالی مردم در پرداخت هزینه های درمان T4 کمبود و مشکلات جذب نیروی پزشکی متخصص در حوزه جراحی- جراحی اطفال T5 ارجاع مادران بد حال و نوزادان پرخطر از سایر شهرستان های استان و افزایش شاخص سزارین و مرگ نوزادان و یا زایمان زودرس T6 عدم زیر ساخت مناسب توریسم درمانی در سطح استان T7 تاثیر پاندمی کووید 19 بر تغییر استانداردها و دستورالعمل های جاری وزارتی و بیمارستانی T8 افزایش سطح نا متناسب انتظارات بیماران و همراهان وی

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p style="text-align: center;">برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	<p style="text-align: center;"> دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت</p>
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

استراتژی های مرکز

استراتژی های (SO)

- S1 S3 S5 S13 O1 O4 : افزایش همکاری با دانشکده های علوم پزشکی و بکارگیری توان و قابلیت های بالقوه پژوهشی آنها در جهت دستیابی به اهداف
- S3 S5 S12 S13 O8 O9 : تمرکز بر ارتقاء کیفیت خدمات تک تخصصی و فوق تخصصی که فقط در این مرکز قابل ارائه می باشد
- S2 S6 O9 : استقرار استانداردهای درمانی و آموزشی
- S6 S11 S14 S16 O1 O9 : نیاز سنجی و آموزش کارکنان بر اساس اهداف و برنامه های بیمارستان در راستای پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی
- S6 S11 S14 O5 : آموزش اساتید و فراگیران در ارتباط با استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی
- S9 O6 : ارائه امکانات رفاهی- بهداشتی مورد نیاز بیماران و همراهان
- S10 O9 : استقرار استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار و دوستدار مادر و کودک

استراتژی های (WT)

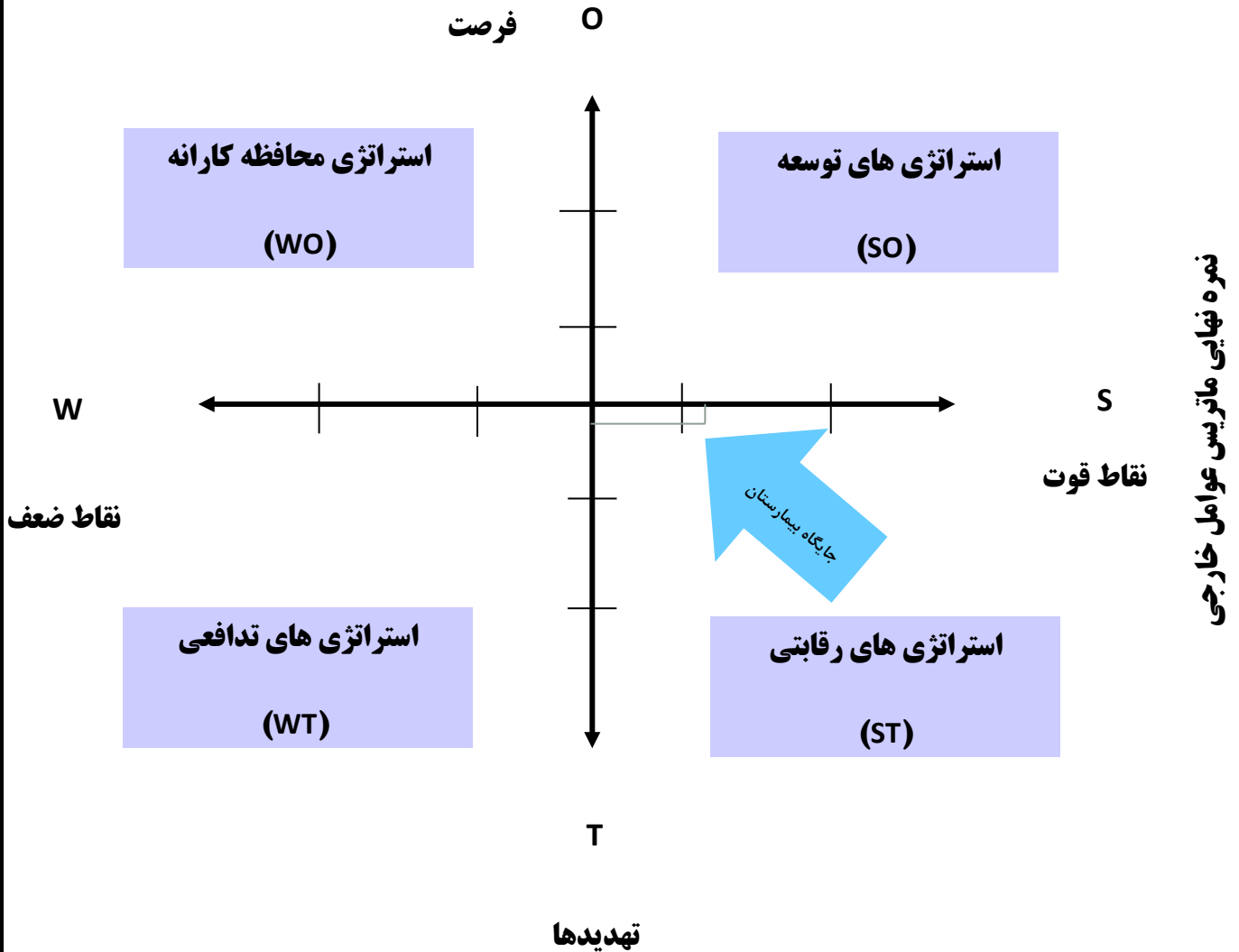
- W4 T6 : برنامه ریزی و مدیریت جذب بیماران بین الملل
- W5 T3 T8 : ارتقاء نظام مدیریت آموزش به بیمار
- W6 T17 : بهبود سلامت جسمی کارکنان
- W9 T8 : ارتقاء نظام مدیریت رسیدگی به شکایات
- W9 W10 T5 : ارتقاء نظام مدیریت فرآیند های بالینی
- W11 T1 T2 : استقرار نظام مدیریت پیشگیرانه تجهیزات پزشکی

استراتژی های (ST)

- S1 T6 : افزایش آگاهی جامعه از خدمات قابل ارائه در مرکز و ایجاد دیدگاه مثبت در این زمینه
- S4 T8 : استمرار در اجرای نظام سنجش رضایت کارکنان و گیرندگان خدمت
- S4 S6 S13 T8 : استقرار نظام مدیریت رضایت بیماران
- S15 T3 : عقد قرارداد با بیمه های تکمیلی طبق تعرفه های بخش خصوصی در بخش های درمانی و پاراکلینیکی
- S15 T12 : مدیریت کاهش هزینه ها
- S15 T2 : افزایش تعامل موثر با سازمانها بیمه گر

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

نمره نهایی ماتریس عوامل داخلی



H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

اهداف کلی (Goal):

G1 ارتقاء سطح ایمنی

G2 ارتقای مستمر کیفیت خدمات بر اساس استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و درمانی

G3 بهبود مستمر فعالیت های آموزشی، پژوهشی

G4 ارتقاء رضایت مندی ارباب رجوع، کارکنان و فراگیران

G5 به حداکثر رساندن بهره‌وری از منابع مالی، فیزیکی و اطلاعاتی (تعمیرات اساسی ساختار، توسعه بخش ها و بهبود تجهیزات) و توجه ویژه به اقتصاد مقاومتی در بیمارستان

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

اهداف اختصاصی

اهداف اختصاصی G1:

1. کسب 70 درصد سنجه های ایمنی محورهای 19 گانه اعتباربخشی تا پایان هر سال
2. دستیابی به استانداردهای کنترل عفونت به میزان 75 درصد تا پایان هر سال
3. ارتقا اجرای استانداردهای محور بهداشت محیط و مدیریت پسماند به میزان 10 درصد تا پایان هر سال
4. استقرار و ارتقاء استانداردهای HICS به میزان 70 درصد تا سال 1405

اهداف اختصاصی G2:

1. ارتقای استانداردهای مدیریت مراقبت پرستاری به میزان 10 درصد تا پایان هر سال
2. پایش پیاده سازی 80 درصد سنجه های اعتباربخشی نسل 4 در هر سال
3. افزایش شاخص زایمان بدون درد دارویی به میزان 30% زایمان های طبیعی و خوشایند سازی زایمان طبیعی
4. کاهش عوارض زایمانی به میزان 30 درصد کل زایمانهای طبیعی و سزارین

اهداف اختصاصی G3:

1. ارتقای تعداد مقالات منتشر شده اعضای هیات علمی و فراگیران به تعداد 80 مورد تا پایان سال هر سال
2. جذب نیروهای متخصص و هیات علمی
3. افزایش رضایتمندی اعضای هیئت علمی و فراگیران به میزان 10 درصد در سال

اهداف اختصاصی G4:

- 01 ارتقا محور رعایت حقوق گیرندگان خدمت از ارائه خدمات به میزان 10% تا پایان هر سال
- 02 بهبود و ارتقاء رضایت بیماران به میزان 15% در پایان هر سال
- 03 رعایت حقوق گیرنده خدمت توسط فراگیران به میزان 80 درصد تا پایان هر سال
- 04 ارتقاء رضایت کارمندان و فراگیران به میزان 15 درصد تا پایان هر سال

H.B.Edu.A16 ویرایش: 0	<p>برنامه استراتژیک بیمارستان بعثت</p> 	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی کردستان مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی بعثت
تاریخ تدوین: 1401/01/15		
تاریخ بازنگری بعدی: 1402/12/15		

اهداف اختصاصی G5:

1. بازسازی و تعمیر 5 واحد از بخش های بیمارستان (درمانی و آموزشی) تا پایان هر سال
2. احداث و راه اندازی بخش پیوند مغز استخوان تا پایان سال 1401
3. رفع کمبودهای تجهیزات به میزان 50 درصد در هر سال تا 1405